

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 25
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на официальном сайте МБОУ СОШ №25 в сети Интернет (89,80%)	На официальном сайте разместить сведения в полном объеме: - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (нет за последние три года); - отчет о результатах самообследования; - информацию о реализуемых уровнях об-	с 01.04.2026 г., а также в течение года	Заместители директора по УВР Кузьмицкая А. А., Плугина В.А., замдиректора по ВР Назаренко О.Г.		

	разования; - информацию о формах обучения; - информацию о нормативных сроках обучения; - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (нет за последние три года). - на стенде указать сайт организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг (92,50%)	Создать в МБОУ СОШ №25 условия для комфортного образовательного процесса: - приклеить контрастную ленту (жёлтую) на лестницах (на 1-ой ступеньке и последней); - добавить вывеску на входе организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также внутри организации, повесить вывеску на двери туалетной комнаты.	до 15.05.2026г.	Замдиректора по АХЧ Федоренко М.А.		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми (78,70%)	Оборудовать помещения и территорию МБОУ СОШ №25 с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: поручни, специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, наличие выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 01.09.2026г.	Замдиректора по АХЧ Федоренко М.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 95,40%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками школы.	Постоянно	Замдиректора по ВР Назаренко О.Г.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющая рекомендовать организацию, составляет 94,00%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющую рекомендовать организацию через систему мероприятий, повышающих имидж МБОУ СОШ № 25: организация взаимодействия со СМИ, использование социальных сетей для трансля-	Постоянно	Заместители директора по УВР Кузьмицкая А. А., Плугина В.А., замдиректора по ВР Назаренко О.Г.		

	ции информации о деятельности образовательной организации; проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности; организация работы школы с привлечением родительской общест-венности				
--	---	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 25

Н.Н. Иваненко